

شرایط ویزا و گذرنامه:

- ۱- همراه داشتن گذرنامه ای که حداقل شش ماه از اعتبار آن باقی مانده الزامیست و این برعهده مسافر می باشد ، کنترل درستی و صحت پاسپورت نیز بر عهده مسافر می باشد.
- ۲- در صورت عدم صدور ویزا توسط کشور مقصد، هیچگونه مسئولیتی متوجه کارگزار نخواهد بود ، ولی موظف است مستندات و مدارک عدم صدور را به مسافر ارائه نماید.
- ۳- چنانچه صدور ویزا و تحویل گذرنامه در آخرین لحظات مانده به شروع سفر توسط سفارتخانه مربوطه صورت پذیرد ، مسافر موظف به شرکت در تور و استفاده از ویزای صادره خواهد بود.
- ۴- کارگزار مجاز است در صورت انصراف مسافر از سفر ، روادید اخذ شده برای وی را از طریق سفارت صادر کننده ابطال نماید.
- ۵- در صورتیکه ویزای شخص یا اشخاصی (حتی از گروه) به هر دلیلی رد (مرفوض) و یا دیرتر از موعد مقرر توسط اداره مهاجرت تحویل گردد، هیچگونه مسئولیتی برعهده آژانس نمی باشد و جرایم مربوطه (از جمله سوخت بلیت و نوشو هتل) بر عهده مسافر میباشد و (باقی) مسافرین ملزم به استفاده از خدمات درخواستی می باشند در صورت انصراف ملزم به پرداخت تمام مبلغ خدمات درخواستی (شامل بلیط ها، ویزاها ، هتلها وسایر خدمات درخواستی) می باشند.
- ۶- ویزا دارای مدت اعتبار مشخص برای ورود به کشور مقصد می باشد همچنین پس از ورود به کشور مقصد فقط می توان مدت زمان مشخصی در آن کشور ماند بدیهی است تخلف از هر یک از دموورد فوق (واردشدن به کشور مقصد بعد از اتمام تاریخ اعتبار ویزا ویا ماندن در کشور مقصد بیش از مدت زمان مجاز) باعث ایجاد خسارت مالی به آژانس می گردد که مسافر ملزم به پرداخت آن خواهد بود.
- ۷- آژانس در صورت لزوم مجاز به ابطال ویزای مسافرین خواهد بود و کلیه هزینه های مربوطه به اضافه جرایم ابطال سفر برعهده مسافر می باشد.
- ۸- مسافرانی که درخواست ویزا نموده اند در صورت تشخیص کارگزار کشور مقصد گذرنامه آنها اخذ و هنگام مراجعت در فرودگاه به آنها مسترد می شود .
- ۹- در صورتیکه مسافر به هر دلیلی (از جمله نداشتن ویزای مناسب ویا مشکلات مالیاتی و یا ...) ممنوع الخروج باشد ویا از ورود او و همراهانش به هر دلیلی به کشور ترانزیت ویا مقصد جلوگیری بعمل آید و ممنوع الورد، باشد هیچگونه مسئولیتی متوجه آژانس نمی باشد و مسافرین ملزم به پرداخت تمام مبلغ خدمات درخواستی (خسارت ویا هزینه های احتمالی) می باشند.

تعهدات کارگزار:

- ۱- در صورتیکه خدمات موضوع این قرارداد در قالب تور ارائه گردد کارگزار متعهد است برنامه سفر مورد توافق را بطور کامل و دقیق انجام دهد و در صورت وقوع هرگونه پیشامد غیرمنتظره ای از قبیل جنگ، شورش، اعتصاب، شرایط جوی و مشکلاتی که از کنترل کارگزار خارج بوده و سبب ابطال و یا تغییر برنامه گشت و یا مسافرت شود مسئولیتی متوجه کارگزار نخواهد بود.
- ۲- کارگزار متعهد است نسبت به تنظیم قرارداد اقدام و یک نسخه از آنرا در قبال اخذ رسید به مسافر ارائه دهد.
- ۳- کارگزار متعهد است در صورت بروز هرگونه اتفاقی برای مسافر یا مسافرین در کشور مقصد ، سفارتخانه جمهوری اسلامی ایران در آن کشور را مطلع سازد.
- ۴- در صورتیکه خدمات موضوع این قرارداد در قالب تور ارائه گردد کارگزار متعهد است برای سفر، راهنمای متخصص، مجرب و مسلط به امور را با گشت همراه نماید.
- ۵- کارگزار متعهد است تاریخ و شماره انصراف کتبی مسافر را در دفاتر رسمی خود ثبت کند.

تعهدات مسافر:

- ۱- چنانچه مسافر در کشور مقصد مرتکب تخلفی گردد و این عمل جریمه و خسارتی را متوجه کارگزار نماید متعهد به جبران آن خواهد بود .

- ۲- مسافر متعهد است درخواست انصراف از سفر خود را حضوری و یا توسط نماینده رسمی و به صورت کتبی به کارگزار اعلام و رسید دریافت نماید.
- ۳- مسافر متعهد است برای پیگیری امور تور فقط از طریق فردی که به نمایندگی از سوی ایشان اقدام به ثبت نام نموده پیگیری نماید.
- ۴- حفظ چمدان ها، اموال، مدارک شخصی بعهد مسافر بوده در صورت بروز هرگونه اتفاق برای هریک از آنها، هیچ مسئولیتی متوجه کارگزار نخواهد بود.
- ۵- مسافر متعهد است در طول سفر شئون اسلامی رعايت و از ایجاد مزاحمت برای سایر مسافرین خودداری نموده و با تور به کشور باز گردد. بدیهی است در صورت عدم رعایت این مهم توسط مسافر کارگزار مجاز است به محض ورود مسافر به کشور گزارش آنرا در اختیار نیروی انتظامی قرار داده و کلیه خسارات مادی وارده احتمالی را از وی مطالبه نماید.
- ۶- مسافر متعهد است در ساعات برنامه ریزی شده در برنامه های گشت شرکت نماید در غیر اینصورت هیچ مسئولیتی متوجه کارگزار نخواهد بود.
- ۷- مسافر متعهد است تضمینی راطبق توافق طرفین تعیین و درقبال اخذ رسید به صورت ودیعه نزد کارگزار بسپارد تا در صورت بروز هرگونه تخلفی از سوی مسافر، بعنوان خسارت و یا جریمه طبق این قرارداد توسط کارگزار مورد بهره برداری قرارگیرد.
- ۸- مسافر میبایست ۳۰ روز پس از بازگشت از سفر، جهت اخذ تضمین و یا سایر مدارک تحویلی به کارگزار با در دست داشتن اصل گذرنامه که حاوی مهر ورود و خروج دو کشور مبدا و مقصد می باشد به کارگزار مراجعه نماید.
- ۹- مسافر متعهد است هزینه ارزی خود را تامین نماید.
- ۱۰- مسافر می بایست از عکسبرداری از سفارت ها و اماکن دولتی و نظامی و همچنین از همراه داشتن هرگونه قرص خواب آور، مسکن، آرام بخش و قرص های کدئین و یا هرگونه مواد مخدر جداً خودداری فرماید چون در صورت مشاهده جریمه و زندان از جمله قوانین کشورها می باشد.
- ۱۱- نقض قوانین کشورها همچون تاخیر در خروج، انجام اعمال خلاف عفت عمومی، شرب خمر در ملامع، حمل یا استعمال مواد مخدر، داروهای غیر مجاز، زد و خورد، گدایی، دزدی، تصادف، فرار و همراه داشتن قرص های مخدر، همراه داشتن ارز تقلبی (دلار و یا هرگونه پول جعلی) و غیره که به ایجاد خسارت برای آژانس منتهی گردد، مسافر ملزم به پرداخت تمامی خسارت وارده به آژانس بدون قید و شرط، ظرف مدت حداکثر ۴۸ ساعت می باشد.
- ۱۲- مسافر هنگام ورود به مقصد باید مراقب درج مهر ورود و هنگام خروج نیز باید مراقب درج مهر خروج در گذرنامه خود و همراهانش باشد و هنگام برگشت و تسویه حساب با آژانس یک کپی از مهرهای ورود و خروج گذرنامه خود و همراهانش همراه با اصل گذرنامه ها را به آژانس تحویل نماید.
- ۱۳- در صورتیکه مسافر به هر دلیلی (از جمله نداشتن ویزای مناسب و یا مشکلات مالیاتی و یا ...) ممنوع الخروج باشد و یا از ورود او و همراهانش به هر دلیلی به کشور ترانزیت و یا مقصد جلوگیری بعمل آید و ممنوع الورد باشد، هیچگونه مسئولیتی متوجه آژانس نمی باشد و مسافرین ملزم به پرداخت تمام مبلغ خدمات درخواستی (خسارت و یا هزینه های احتمالی) می باشند.
- ۱۴- مسافر موظف به حضور به موقع در فرودگاه و همچنین استفاده از سرویس گشتهای و غیره می باشد. بدیهی است که در غیر اینصورت تمامی هزینه های مربوطه برعهده مسافرین بوده و ایشان در این رابطه هیچگونه ادعائی ندارد.
- ۱۵- مسافرین گرامی هنگام تحویل گرفتن اتاق از سالم بودن تمام وسایل و تجهیزات داخل اتاق مطمئن شوید، چراکه مسئولیت هرگونه خسارت به وسایل اتاق برعهده مسافر می باشد.
- ۱۶- حفظ اموال و دارایی های مسافر بر عهده خود ایشان می باشد و آژانس نسبت به مفقود شدن و یا سرقت اموال ایشان هیچگونه مسئولیتی ندارد.
- ۱۷- پرداخت عوارض خروج از کشور، عوارض توسعه جهانگردی و غیره بر عهده مسافر می باشد.

شرایط عمومی:

- ۱- در صورت چارتری بودن پرواز، هتل و یا هردو امکان کنسلی، تغییر تاریخ و تغییر نام وجود ندارد بنابراین وجهی نیز مسترد نخواهد شد.
- ۲- در صورت انصراف مسافرازسفر و یا عدم استفاده از خدمات این قرارداد به هردلیل چنانچه پرواز، هتل و یا هردو چارتری باشد، طبق بند ۱ همین ماده و در غیر این صورت طبق مقررات ایرلاین، هتل و سفارت خانه مربوطه کشور مقصد عمل خواهد شد.
- ۳- مسئولیت هرگونه کنسلی و یا تاخیر در پرواز متوجه ایرلاین بوده و کارگزار نهایت تلاش خود را جهت اعزام مسافرتین با اولین پرواز با توافق و رضایت مسافرتین بکار خواهد بست در این صورت بدیهی است هرگونه افزایش احتمالی در نرخ پرواز می بایست توسط مسافر پرداخت گردد.
- ۴- در صورت عدم امکان جایگزینی پرواز و یا عدم موافقت مسافر با تغییر پرواز و یا با پرداخت هزینه مازاد، این قرارداد فسخ و هزینه بلیط، هتل، ویزا و سایر خدمات رزرو شده طبق بندهای ۱ و ۲ این ماده از مسافر اخذ خواهد شد.
- ۵- مسافرتینی که به صورت انفرادی سفر می کنند می بایست در اتاق یک تخته اقامت نموده و مابه التفاوت هزینه آن را پرداخت نمایند.
- ۶- پرداخت هرگونه هزینه مازاد در هتل شامل افزایش تخت اضافه در اتاق، استفاده از مینی بار داخل اتاق، استفاده از تلفن هتل، اینترنت و ... که در این قرارداد به آن اشاره نگردیده است به عهده مسافر بوده و می بایست قبل از خروج نسبت به تسویه حساب با هتل اقدام نماید.
- ۷- در صورتیکه از جانب مسافر خسارتی به هتل ها، رستوران ها، اماکن تفریحی، وسایل نقلیه و ... وارد گردد می بایست شخصا نسبت به جبران خسارت اقدام نماید.
- ۸- مسافر مسئول حفظ چمدان ها، اموال و مدارک شخصی خود می باشد بنابراین هیچگونه مسئولیتی در این خصوص متوجه کارگزار نخواهد بود.
- ۹- در صورتیکه پرواز توسط شرکت هواپیمایی به هر دلیلی کنسل شود، هیچگونه مسئولیتی متوجه آژانس نخواهد بود.
- ۱۰- در صورتیکه هواپیمای مسافرتین به هر دلیلی با تاخیر وارد مقصد گردد، این دفتر هیچگونه مسئولیتی بابت عدم انجام ترانسفر فرودگاهی نخواهد داشت.
- ۱۱- ساعت تحویل اتاق هنگام ورود مسافرتین به هتل حدود ساعت ۱۴ و زمان خروج از هتل ساعت ۱۲ ظهر می باشد. در صورت عدم تخلیه اتاق در ساعت مقرر یک شب هزینه هتل را جریمه خواهید شد. (توجه: تخت سوم در اتاقهای سه تخته از نوع سفری می باشد که موقتاً در اتاق دو تخته گذاشته می شود)
- ۱۲- مسافرتین گرامی هنگام تحویل گرفتن اتاق از سالم بودن تمام وسایل و تجهیزات داخل اتاق مطمئن شوید، چراکه مسئولیت هرگونه خسارت به وسایل اتاق بر عهده مسافر می باشد.
- ۱۳- کلیه مواد مصرفی یخچال همچنین استفاده از تلفن دارای هزینه جداگانه می باشد که در صورت مصرف، هزینه آن از طرف هتل دریافت می گردد.
- ۱۴- تعداد وعده های صبحانه و ناهار مسافرتین فقط به تعداد شب های رزرو شده می باشد (در صورت داشتن صبحانه و یا نهار).
- ۱۵- حفظ اموال و مدارایی های مسافر بر عهده خود ایشان می باشد و آژانس نسبت به مفقود شدن و یا سرقت اموال ایشان هیچگونه مسئولیتی ندارد.
- ۱۶- در صورت بروز هرگونه حادثه ای در طول سفر، مسافر بر اساس شرایط بیمه حوادث پوشش داده شده حق استفاده از امکانات را دارد و در این رابطه آژانس هیچگونه مسئولیتی نخواهد داشت. بیمه نمودن مسافر بر اساس درخواست کتبی ایشان در همین قرارداد و تا سقف مورد نظر ایشان پس از پرداخت هزینه های مربوطه از طرف ایشان قابل انجام می باشد.

۱۷- در صورتیکه هتل رزرو شده به هر دلیلی از پذیرش مسافر و همراهانش خودداری نماید، این آژانس از طریق کارگزار خود تنها یک هتل هم درجه و معادل هتل رزرو شده به مسافر خواهد داد و هیچگونه مسئولیتی نسبت به تغییرات احتمالی در مدیریت و یا ساختمان هتل ندارد .

۱۸- در صورت انصراف مسافر از مسافرت مبلغ ویزا و بلیط به طور کامل دریافت (غیر قابل استرداد) و در صورت رزرو هتل مبلغ جریمه هتل (براساس درجه وقانون هتل) نیز دریافت می گردد ؛ بدیهی است چنانچه بلیط ویا هتل بصورت چارتر خریداری شده باشد کل مبلغ آن سوخت می شود و هیچ مبلغی به مسافر بازگردانده نمیشود.

۱۹- در صورت ایجاد تغییر در قیمت هر یک از خدمات ارائه شده (حتی نوسانات افزایش نرخ ارز) مسافر ملزم به پرداخت ما به التفاوت قیمت های محاسبه شده خواهد شد.

۲۰- در صورت بروز هرگونه ناهماهنگی در کشور مقصد، مسافر حق هیچگونه برخورد ناشایست با کارگزاران آژانس را ندارد و مسافر باید موارد را بصورت کتبی به اطلاع آژانس رسانده تا پس از استعلام از کارگزار کشور مربوطه به آن رسیدگی گردد . بدیهی است در صورت هر گونه برخورد ناشایست آژانس از پاسخگویی معذور وحق تعقیب مسافر را در مراجع قانونی برای خود محفوظ می دارد .

۲۱- در خصوص ثبت نام گروهی، فقط فردی که به نمایندگی از سوی مسافرین اقدام به ثبت نام و عقد قرارداد نموده مجاز به مراجعه به آژانس جهت پیگیری ، ابطال ویا دریافت وجوه پرداختی می باشد و سایر مسافرین در این خصوص مجاز به مراجعه به آژانس نمی باشند .

توجه: تحویل مدارک به مسافر یک یا دو روز مانده به پرواز و بعد از تسویه حساب کامل ، انجام می شود.

مفاد این قرارداد بطور کامل توسط مسافرویا نماینده ایشان مطالعه وامضای آن به منزله موافقت بامفاد می باشد و حق هرگونه ادعائی خارج از موارد این قرارداد را از خود و همراهان خود سلب می نماید . این قرارداد در دو نسخه تهیه گردید که هر نسخه به تنهایی دارای اعتبار قانونی یکسان می باشد. مسافر و کارگزار ، سازمان میراث فرهنگی ، صنایع دستی و گردشگری را بعنوان حکم مرض الطرفین تعیین، تا در صورت بروز هرگونه اختلافی در رابطه با این قرارداد اعلام نظر نماید. بدیهی است نظر ایشان قطعی و برای طرفین لازم الاجراست.

شرکت آتورایگل
مهر و امضاء

نام و نام خانوادگی مسافر و یا نماینده مسافر
برنامه سفر دریافت شده است / امضاء

حساب های رسمی شرکت به نام مدیر عامل علی اقدام جهت واریز مبالغ خدمت شما مسافرگرامی معرفی میگردد. بدیهی است واریز به حسابهای دیگر هیچ گونه ارزش قانونی ندارد

شماره کارت: ۶۱۰۴۳۳۷۹۰۷۶۰۵۶۷۷

بانک ملت: شماره حساب: ۵۳۵۴۵۱۷۶۷۱

شماره کارت: ۵۰۲۲۲۹۱۰۲۰۰۵۷۰۸۷

بانک پاسارگاد: شماره حساب: ۳۳۴۸۰۰۱۰۹۳۲۷۹۱۱

این قرارداد بدون مهر وامضای شرکت بدون اعتبار می باشد.